

**PRIVACYSTATEMENT Praktijk Bergman
Mw M.C. Bergman-van Boetzelaer, Psychiater**

Mw M.C. Bergman-van Boetzelaer, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71948805, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe mw Bergman met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie mw Bergman persoonsgegevens verwerkt:

- a. cliënten;
- b. bezoekers van de website van mw Bergman (www.praktijkbergman.nl);
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van mw Bergman;
- d. alle overige personen die met mw Bergman contact opnemen of van wie mw Bergman persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Mw Bergman verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van mw Bergman zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

3. Doeleinden verwerking

Mw Bergman verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van overeengekomen afspraken en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.praktijkbergman.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Mw Bergman verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Mw Bergman kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mw Bergman persoonsgegevens verwerken. Mw Bergman sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.



6. Persoonsgegevens delen met derden

Mw Bergman deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Mw Bergman geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt mw Bergman ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Mw Bergman bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw Bergman hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- b. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Mw Bergman kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van mw Bergman gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht mw Bergman te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met mw Bergman door een e-mailbericht te sturen naar familieondersteuning@praktijkbergman.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop mw Bergman persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met mw Bergman door een e-mailbericht te sturen naar familieondersteuning@praktijkbergman.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).